

## Serviceavtal

### ***Egenkontroll***

Du kan välja att sköta ditt reningsverk själv med hjälp av de instruktioner för egenkontroll som medföljer vid leverans och installation. En fungerande egenkontroll ger bra förutsättningar för att eventuellt fel på utrustning och felaktig hantering upptäcks innan skada inträffar.

Om man vid egenkontroll upptäcker ett funktionsfel, ska man utan dröjsmål informera oss som i sin tur ger support och förslag på lämplig åtgärd om det behövs.

Vår rekommendation är att dokumenterad egenkontroll sker 4 gånger per år. Det är fastighetsägarens ansvar om felaktigheter uppstår av försummelse från ovan.

Enligt miljöbalken (SFS 1998:808) är fastighetsägare som släpper ut avloppsvatten skyldiga att genomföra egenkontroll. Tillsynsmyndigheten kan komma att utföra inspektion och då kan dokumentationen efterfrågas.

**Egenkontroll kan inte väljas som alternativ om du installerat ett reningsverk med flockningsmedel!**

### ***Underhållskontroll***

Med underhållskontroll behöver du inte tänka på löpande serviceintervaller i samma utsträckning av ditt reningsverk. Det tar vi hand om åt dig!

I avtalet ingår ett underhållsbesök per år med start året efter att avtalet tecknats. När det är dags för det årliga besöket skickas en avisering ut i god tid. Vid besöket görs en fullständig genomgång av reningsverkets samtliga funktioner.

### **Här följer ett urval av punkterna som kontrolleras:**

- ✓ Övergripande okulär besiktning och funktionskontroll av hela systemet
- ✓ Kontroll av slamnivå, lock och tätningar
- ✓ Installation med kempump kontroll dosering samt vid behov byte kemslang
- ✓ Provtagning av parametrar och analys för verkets reningsgrad
- ✓ Vid behov säkerställs byte av fosforfilter alternativt påfyllning av flockningsmedel
- ✓ Kontroll av luftpump, vid behov byta av luftfilter, byte av membran vartannat år (kostnad för detta tillkommer)

Efter utfört underhållsbesök lämnas en servicereport till fastighetsägaren som kan bifogas i kontakt med den egna kommunen. Fastighetsägaren ansvarar för att eventuella avvikelser enligt rapporten åtgärdas.

**Serviceavtal mellan Eloy - Svensk Avloppsrening och nedan kund**

Namn \_\_\_\_\_ Person/org.nr \_\_\_\_\_

Installationsadress \_\_\_\_\_

Postadress och ort \_\_\_\_\_

Kommun \_\_\_\_\_ Fastighetsbeteckning \_\_\_\_\_

Mobil \_\_\_\_\_ Telefon \_\_\_\_\_

E-post \_\_\_\_\_

**Avtalsform**

Egenkontroll \_\_\_\_\_ Underhållskontroll \_\_\_\_\_

**Installerad produkt**

Modell och storlek \_\_\_\_\_

Produkt ID-nummer \_\_\_\_\_ Installationsdatum \_\_\_\_\_

(sitter i reningsverkets andra steg eller på luftpump)

Hög skyddsnivå \_\_\_\_\_ Normal skyddsnivå \_\_\_\_\_

**Efterföljande rening**

Fosforfilter 500 kg \_\_\_\_\_ Fosforfilter 1000 kg \_\_\_\_\_ (20pe med 2x1000kg

UV-brunn \_\_\_\_\_ Efterpoleringsbädd \_\_\_\_\_ Annat \_\_\_\_\_

**Installatör**

Installatör / Entreprenör \_\_\_\_\_

## Priser och betalning

Angivna priser är inklusive moms. Fakturering av underhållskontroll sker årsvis efter utfört underhållsbesök. Egenkontroll är kostnadsfritt.

- |                                      |                                    |
|--------------------------------------|------------------------------------|
| - Reningsverk 5 pe                   | 205 kr i månaden / 2 460 kr per år |
| - Reningsverk 10-15 pe               | 245 kr i månaden / 2 940 kr per år |
| - Reningsverk 20pe                   | 290 kr i månaden / 3 480 kr per år |
| - Startbesök oavsett storlek på verk | 600 kr / startbesök                |

### Reningsverk med flockningsmedel

- |                        |                                    |
|------------------------|------------------------------------|
| - Reningsverk 10-15 pe | 280 kr i månaden / 3 360 kr per år |
| - Reningsverk 20 pe    | 325 kr i månaden / 3 900 kr per år |
- Påfyllning av flockningsmedel tillkommer, avläsning sker vid underhållsbesöket

## Villkor

Eloy - Svensk Avloppsrening förbehåller sig rätten att ändra avtalets villkor. Ändring av villkor skall meddelas kunden skriftligen samt via hemsidan senast 3 månader innan ändringen träder i kraft. Vid ändring av villkor har kunden rätt att skriftligen säga upp befintligt avtal inom 3 månader efter aviserad villkorsändring.

Avisering om servicebesök, servicereportering samt fakturor skickas till angiven e-post.

## Uppsägning

Uppsägning av ingånget avtal kan från kunden sida skriftligen sägas upp inom 3 månader från senaste fakturans datum för innevarande års underhållsbesök.

I och med tecknande av avtal samtycker undertecknad att Eloy - Svensk Avloppsrening har rätt att lagra personuppgifter i enlighet med dataskyddsförordningen GDPR.

Vi undertecknade av detta avtal godkänner jag avtalet samt accepterar gällande villkor.

En bekräftelse på mottaget avtal skickas till avtalstecknaren på angiven e-post.

Datum \_\_\_\_\_

Kundens namnteckning