

## Information om service & underhåll

### En trygghet för dig och för miljön!



#### **Vad som spolas ned i ditt avlopp har stor betydelse för din avloppsanläggning.**

Reningsverket är endast designat för WC, bad, disk och tvätt-vatten. I toaletten får endast fekalier och toalettpapper spolas ned.

Hushållspapper och våtservetter får inte spolas ned då det kan orsaka stopp i ledningarna.

Tänk på att spillfett från stekning och fritering stelnar och orsakar fettproppar i ledningarna. För att undvika att problemet uppstår ska stekpannan efter matlagning torkas av med hushållspapper innan den diskas för att undvika att fett och matoljor medföljer till avloppet. Lagas det mat med mycket fett ska det helst hällas bort i exempelvis en flaska och lämnas till en återvinningscentral.

Vill du veta mer om vad du kan göra för att bidra till friskt vatten besök Svenskt Vattens hemsida <https://www.svensktvatten.se/fakta-om-vatten/vad-kan-du-gora/>

Det är fastighetsägarens ansvar om felaktigheter uppstår av försummelse från ovan.

### **Avtal PLUS**

Med vårt avtal PLUS behöver du inte tänka på löpande serviceintervaller i samma utsträckning av ditt reningsverk. Det tar vi hand om åt dig! I avtalet ingår ett servicebesök per år med start, året efter att avtalet tecknats. När det är dags för det årliga besöket skickas en avisering ut i god tid. Vid besöket görs en fullständig genomgång av reningsverkets samtliga funktioner. Efter utfört servicebesök lämnas ett serviceprotokoll som kan bifogas i kontakt med den egna kommunen.

Fastighetsägaren ansvarar för att eventuella avvikelser enligt protokollet åtgärdas.

#### **Avtal PLUS krävs om du installerat ett reningsverk med kemfällning!**

Här följer ett urval av punkterna som kontrolleras:

### Oxyfix®

- ✓ Övergripande okulär besiktning och funktionskontroll av hela systemet.
- ✓ Kontroll av slam, lock och tätningar.
- ✓ Provtagning av parametrar och analys för verkets reningsgrad (pH, Temp, syresättning).
- ✓ Kontroll av luftpump, vid behov byte av luftfilter samt membranbyte vart annat år.
- ✓ Installation med kemfällning, kontroll dosering samt vid behov byte kemslang.
- ✓ Kemfällning fylls på motsvarande årsförbrukning.
- ✓ Installation med UV-ljus, kontroll, rengöring av UV-lampa samt byte vid behov. (kostnad för ny UV-lampa bekostas av fastighetsägaren).
- ✓ Installation med fosforfilter, filter kontrolleras samt pH tas.
- ✓ Installation med fettavskiljare, kontroll och rengöring av givare.
- ✓ Installation med oljeavskiljare, kontroll och rengöring av givare.
- ✓ Installation men pumpstation, kontroll och rengöring av nivåvipa.
- ✓ Indikativ provtagning av fosfor tas på anläggningar med hög skyddsnivå.

### X-Perco®

- ✓ Övergripande okulär besiktning och funktionskontroll av hela systemet.
- ✓ Kontroll av slam, lock och tätningar.
- ✓ Rengöring av förfilter, vipa och distributionssystem.
- ✓ Uppluckring av filtermedia.
- ✓ Larmfunktionen kontrolleras.
- ✓ Provtagning av parametrar och analys för verkets reningsgrad (pH, Temp, syresättning).
- ✓ Installation med Polonite fosforfilter, filter kontrolleras samt pH & indikativ provtagning av fosfor tas.
- ✓ Installation men pumpstation, kontroll och rengöring av nivåvipa.

## Garantier

Förutom den garanti som alltid ingår vid köp av produkter från Eloy – Svensk Avloppsrening erhåller du en utökad garanti när avtal tecknas.

### Oxyfix®



10 års garanti + 5 år utökad garanti på tanken.



2 års garanti + 1 år utökad garanti på övriga delar från Eloy.

### X-Perco®



10 års garanti + 5 års utökad garanti på tanken.



2 års garanti + 1 års utökad garanti på övriga delar från Eloy



10 års garanti + 2 års utökad garanti på filtermediat Xylit.

### Fastighetsägaren ansvar i samband med servicebesök

- En avisering kommer att skickas ut innan planerat besök, om luftpumpen är placerad i ett utrymme annat än medföljande skåp eller teknikbrunn ska fastighetsägaren informera oss om placering samt se till att det är olåst.
- Fastighetsägaren ansvarar för att anläggningen är lättillgänglig. Se till att alla lock är åtkomliga/öppningsbara och att vegetationen är klippt runt locken.
- Av arbetsmiljömässiga skäl får brunnslocken inte väga mer än 25 kilo om man kan dra undan locken. Måste brunnslocken lyftas bort får det inte väga mer än 15 kilo.

- Om aviserad besiktning inte kan genomföras på grund av att följande punkter ovan inte följts debiteras en engångskostnad motsvarande arbetstimme.
- Om reningsanläggningen är installerad på en ö utan broförbindelse är det fastighetsägarens ansvar, att arrangera transport för servicetekniker till och från anläggningen vid uppgjord tidpunkt. Extra tidsåtgång samt ev. kostnad för resa till ön debiteras enligt gällande taxa.

## **Avtal BAS**

Du kan välja att sköta ditt reningsverk själv med hjälp av de egenkontrollsinstruktioner som medföljer vid leverans och installation. En fungerande egenkontroll ger bra förutsättningar för att eventuella avvikelser upptäcks. Om man vid egenkontroll upptäcker en avvikelse, ska man kontakta oss för råd och hjälp.

Vår rekommendation är att dokumenterad egenkontroll sker 4 gånger per år. Dokumentera med datum samt vad som kontrollerats, detta för att kunna uppvisa att egenkontroll har utförts för kommun när eventuell tillsyn görs.

För mall av journalföring kontakta [service@svarab.se](mailto:service@svarab.se)

### **Fastighetsägarens ansvar oavsett PLUS/BAS**

Fastighetsägaren ska meddela Eloy-Svensk Avloppsrening när anläggningen driftsätts samt hur många personer som kommer belasta anläggningen.

Fastighetsägaren ansvarar för att endast belasta reningsanläggning med det den är avsedd för, dvs. WC, bad, disk och tvättvatten. Dagvatten, backspolande vattenreningsfilter eller motsvarande får inte kopplas på anläggningen. Anläggningen ska slam tömmas innan slamkoncentrationen överstiger 70 %. Normalt 1 gång/år, vid låg belastning kan tömningsintervallet förlängas. Slamtömningen regleras genom separat avtal mellan lokal slamtömningsentreprenör och fastighetsägaren.

Det åligger fastighetsägaren att ta del av den information som medföljer anläggningen – egenkontrollsinstruktion, slamtömningsinstruktion samt vad som inte får spolas ned i avloppet.

Rekommenderas att fastighetsägare med avtal PLUS även kontrollerar anläggningen mellan servicebesöken så att oförutsägbara händelser kan meddelas och att åtgärder kan vidtagas snarast möjligt.

Enligt miljöbalken (SFS 1998:808) har fastighetsägaren ett eget ansvar för anläggningens funktion. Anläggningen ska skötas och underhållas så att olägenheter för människors hälsa

och miljö inte uppkommer. För att en anläggning generellt ska fungera effektivt krävs bl.a. viss tekniskt kunnande och god tillsyn.

Fastighetsägaren ska meddela Eloy-Svensk Avloppsrening om förändrade kontaktuppgifter eller ägarbyte.

### **Priser och betalning**

Se bifogad prislista i avtalet. Angivna priser är inklusive moms. Fakturering sker årsvis efter utfört servicebesök.

BAS är kostnadsfritt.

### **Villkor**

Eloy - Svensk Avloppsrening förbehåller sig rätten att ändra avtalets villkor & prislista utan avisering. Vid ändring av villkor har kunden rätt att skriftligen säga upp befintligt avtal. Avisering om servicebesök, serviceprotokoll samt fakturor skickas till angiven e-post.

### **Uppsägning**

Uppsägning av ingånget avtal kan från kunden sida skriftligen sägas upp inom 3 månader från senaste fakturans datum för innevarande års servicebesök. I och med tecknande av avtal samtycker undertecknad att Eloy - Svensk Avloppsrening har rätt att lagra personuppgifter i enlighet med dataskyddsförordningen GDPR.